

# RISTORANTE MARTINO – IL RINNOVAMENTO A TUTELA DI UN MARCHIO CHE PROMUOVE LA TRADIZIONE MARINARA DA OLTRE 100 ANNI

## Descrizione del progetto

Realizzazione di un locale ad alto contenuto estetico ed al passo coi tempi, pronto a migliorare la *satisfaction* e l'*experience* percepita dalla clientela. Il progetto realizzato ha previsto interventi integrati: nuova attrezzatura tecnologica per migliorare l'offerta, riqualificazione degli spazi e nuovi arredi per migliorare la permanenza nel locale.

## Obiettivi

L'azienda con il presente progetto intende attuare un percorso di miglioramento in termini di riqualificazione della struttura nella quale si svolge l'attività tramite investimenti rivolti all'incremento del vantaggio competitivo per consolidare il posizionamento nel mercato di riferimento valorizzando i servizi, l'offerta e la *comfort-zone* per il cliente.

## Risultati

Il progetto ha permesso di riqualificare il locale, definire servizi più qualificati ed efficienti, migliorando la qualità e vivibilità degli spazi, portando novità in attrezzatura e arredi che hanno reso l'accoglienza e il *comfort* del cliente sensibilmente migliorati e sono andati quindi a valorizzare e riqualificare l'azienda oggetto degli investimenti, andando ad incidere positivamente nella *customer experience* e *customer satisfaction*.